

개인정보 처리방침

제1조 (개인정보의 처리 목적)

금융결제원은 금융공동망커뮤니티사이트의 이용회원 인증 및 참가기관 담당자와 업무관련 연락을 위하여 이용회원의 개인 정보를 수집·이용하고 있습니다.

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

금융공동망커뮤니티사이트는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

구 분	필수항목	선택항목
1. 회원가입 및 관리	성명, 이메일주소	휴대폰번호
2. 업무관련 연락	성명, 이메일주소	휴대폰번호

제3조 (개인정보의 수집방법)

금융공동망커뮤니티사이트는 고객 동의에 근거하여 다음의 방법으로 개인 정보를 수집하고 있습니다.

- 회원가입 및 관리
회원가입 시 고객 동의를 통해 직접 수집
- 업무관련 연락
회원가입 시 고객 동의를 통해 직접 수집

제4조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

금융공동망커뮤니티사이트 이용을 위하여 제출된 개인정보는 이용회원이 해지를 요청할 때까지 금융결제원에서 안전하게 보유하고 있습니다.

- 회원가입 및 관리
탈퇴 시 까지 (단, 1년 이상 미사용 고객정보는 1년 경과 시점까지)
- 업무관련 연락
탈퇴 시 까지 (단, 1년 이상 미사용 고객정보는 1년 경과 시점까지)

제5조 (개인정보의 파기에 관한 사항)

금융공동망커뮤니티사이트는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보가 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.

- 파기절차
이용회원의 탈퇴 시 해당 개인정보는 자동파기되며, 1년 이상 미로그인 이용회원의 경우 해당 개인정보는 자동으로 파기 처리
- 파기방법
 - 전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리 및 감독, 전체 파기 시에는 초기화, 덮어쓰기, 전용소자장비 이용 등의 방법으로 파기
 - 기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제, 전체 파기 시에는 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제6조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

금융결제원은 법률에서 정하는 경우를 제외하고는 이용회원의 동의없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

제7조 (개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

금융결제원은 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

제8조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

이용회원은 본인 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제 등을 서면, 전화, 전자우편, FAX, 인터넷 등을 통해 요청할 수 있으며, 요청 방법은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지를 통해 요청
열람 : 로그인 후 회원정보 메뉴를 통해 조회
정정 : 로그인 후 회원정보 메뉴를 통해 정정
삭제 : 로그인 후 회원정보 메뉴를 통해 탈퇴
2. 서면, 전자우편, FAX를 통해 요청
이용회원이 요구서, 위임장 등을 작성하여 금융결제원으로 송부하면, 통지서를 통해 결과 통지

제9조 (개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

금융결제원은 이용회원의 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 안전성 확보 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치
개인정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인정보취급자 최소화 및 교육 등
2. 기술적 조치
개인정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보 등 주요개인정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지시스템 등 보안 솔루션 설치 및 운영
3. 물리적 조치
전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제10조 (쿠키(Cookie)의 이용)

금융공동망커뮤니티사이트는 이용회원의 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 본 사이트가 이용회원의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보로서 쿠키 이용에 대한 선택권은 이용회원께서 가지고 있습니다. 이용회원의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인 또는 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

제11조 (어린이의 개인정보보호)

금융공동망커뮤니티사이트는 만14세 미만 어린이의 개인정보는 수집하지 않고 있습니다.

제12조 (개인정보보호책임자에 관한 사항)

- 개인정보보호책임자 : IT본부장
- 개인정보관리책임자 : 전자금융부장
- 개인정보관리담당자 : 전자금융부 전자금융업무팀 김태훈
- 연락처 : 02-531-1833, taehoonkim217@kftc.or.kr

제13조 (권익침해 구제방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제14조 (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2018.11.16.부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

버전1 : 2014. 1. 1. ~ 2015. 11. 29.

버전2 : 2015. 11. 30. ~ 2016. 10. 20.

버전3 : 2016. 10. 21. ~ 2017. 11. 15.

버전4 : 2017. 11. 16. ~ 2018. 06. 14.

버전5 : 2017. 06. 15. ~ 2018. 11. 15.

버전6 : 2018. 11. 16. ~ 2019. 08. 09.

<양 식>

1. 개인정보 열람, 정정, 삭제 요구서
2. 위임장
3. 개인정보 열람관련 통지서
4. 개인정보 정정, 삭제관련 통지서